

## Rámcová zmluva o poskytovaní servisných služieb č. 924/2019

Uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obch. z.

### Zmluvné strany:

#### Objednávateľ: Záhradnícke a rekreačné služby

so sídlom: Švermova 45, Banská Bystrica, 97401

IČO: 00183075

DIČ: 2020459221

IČ DPH: SK2020459221

V mene ktorého koná: Mgr. Ivan Šabo

Výpis z Obchodného registra

#### Poskytovateľ služby: LION CAR, s.r.o.

Zastúpený: Ing. Jozef Vyšný - Konateľ

so sídlom: Nám. L. Štúra 31, 974 01, Banská Bystrica

Prevádzka: Partizánska cesta 83, 974 01, Banská Bystrica

IČO: 36053961

DIČ: 2020089929

IČ DPH: SK7120000063

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK77 1100 0000 0026 2877 9143

Registrácia: Spoločnosť je zapísaná v Obchodný register Okr. súd Banská Bystrica. Oddiel: Sro, Vložka: 7685/S z dňa 22.04.2002

ďalej len „Poskytovateľ služby“

### Článok I

#### Predmet zmluvy

Na základe tejto zmluvy a podľa jednotlivých objednávok sa Poskytovateľ služby zaväzuje vykonať a dodať pre Objednávateľa servisné a opravárenské práce motorových vozidiel, ďalej len „MV“.  
Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní Poskytovateľovi služby vykonanie servisných prác, po vykonaní ich prevzme a zaplatí za ne dohodnutú cenu.

### Článok II

#### Čas a miesto poskytnutia servisných prác

Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné práce pre Objednávateľa po dobu trvania tejto zmluvy. Nástup výkonu upraví objednávateľ telefonicky, faxom alebo mailom najneskôr 48 hodín vopred. Miestom vykonania služieb bude sídlo poskytovateľa na jeho prevádzke v Banská Bystrica, Partizánska cesta 83. Objednávateľ sa zaväzuje motorové vozidlo na základe poskytovateľom prijatej objednávky po dohode termínu riadne a včas pristiaviť do miesta prevádzky poskytovateľa, a po vykonaní služieb je povinný ho bez zbytočného odkladu z miesta prevádzky poskytovateľa prevziať. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho kontaktná osoba (ak ňou nie je priamo štatutárny orgán) na účely odovzdania a prevzatia motorového vozidla bola ním na tento úkon poverená, pričom úkony kontaktnej osoby sa považujú za úkony objednávateľa.

Lehoty poskytnutia servisných a iných prác podľa tejto zmluvy budú ústne predbežne dohodnuté medzi účastníkmi pri prevzatí objednávky alebo v priebehu jej plnenia, pričom reálna dĺžka ich trvania je viazaná na rozsah / obsah prác, dostupnosť od tretích strán obstarávaných dielov a komponentov atď. Ak sa nepredvídané okolnosti predĺženia vybavenia objednávky u poskytovateľa vyskytnú, neodkladne o tom informuje objednávateľa.

V prípade, že zo strany Objednávateľa nebudú vytvorené podmienky a poskytnutá nevyhnutná súčinnosť na riadne a včasné vykonanie servisných prác podľa tejto zmluvy, nebude Poskytovateľ služby po dobu omeškania Objednávateľa v omeškaní s vykonaním servisných prác, pričom Poskytovateľ služby uvedie tento dôvod v servisnej zákazke a kontaktná osoba Objednávateľa to potvrdí svojím podpisom.

## Článok III

### Práva a povinnosti Poskytovateľa

Servisné práce podľa tejto zmluvy zahŕňajú nasledovné činnosti Poskytovateľa služby:

- Poradenská a technická činnosť, ktorá má vplyv na správne používanie MV zo strany Objednávateľa,
- Pravidelné prehliadky podľa doporučení a predpisov výrobcu
- Odstránenie závad MV, výmena poškodených alebo nefunkčných súčastí motorových vozidiel
- Vykonanie klampiarskych a lakovačských prác na motorových vozidlách na základe požiadavky Objednávateľa
- Odťahová služba
- Požičovňa

Po vykonaní servisných prác podľa tejto zmluvy (vrátane dodania náhradných dielov) vykoná Poskytovateľ služby skúšobnú jazdu, účelom ktorej je preverenie, či predmet servisnej zmluvy bol riadne splnený.

Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné práce podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, podľa doporučení predpisov výrobcu, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

V mene Poskytovateľa služby môžu konať len jeho zamestnanci.

Poskytovateľ služby sa zaväzuje konať pri plnení predmetu tejto zmluvy v súlade s príslušnými právnymi a technickými predpismi platnými na území SR, záväznými predpismi výrobcu a s pokynmi Objednávateľa. Poskytovateľ služby sa ďalej zaväzuje používať náradie, vybavenie a postupy predpísané výrobcom MV.

Poskytovateľ zodpovedá za vady vykonaných servisných prác v súlade s článkom VI. zmluvy, ak vznikli porušením jeho povinností.

V prípade, že Poskytovateľ služby po preskúmaní poruchy zistí, že nie je schopný toto vozidlo riadne opraviť alebo nie je schopný zabezpečiť potrebné náhradné diely včas, je povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu Objednávateľovi a dohodnúť s ním ďalší postup. Pokiaľ ide o dodanie náhradných dielov, od výrobcu pokynov a postupov, ktorých obstaranie od tretích strán (subdodávateľov, výrobcov atď.) riadne a včas nie je v možnostiach poskytovateľa a o tejto skutočnosti objednávateľa neodkladne oboznámi, je objednávateľ povinný poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na splnenie.

## Článok IV

### Práva a povinnosti Objednávateľa

Podmienkou pre riadne a včasné splnenie termínov dohodnutých v tejto zmluve a poskytnutie servisných prác zo strany Poskytovateľa služby vo forme a takým spôsobom, ako to predpokladá táto zmluva, alebo ako to požaduje Poskytovateľ služby v písomnej výzve je poskytnutie potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa.

Objednávateľ sa zaväzuje, že primerane okolnostiam platným ku dňu doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa služby podľa predchádzajúceho bodu sa bude snažiť poskytnúť Poskytovateľovi služby v ním požadovanú súčinnosť.

Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť Poskytovateľovi služby podmienky potrebné na odstránenie vady, príp. inú činnosť za účelom poskytnutia záručného plnenia.

Kontaktná osoba Objednávateľa je za objednávateľa oprávnená potvrdiť prevzatie servisných prác na servisnej zákazke a v prípade dodania náhradných dielov aj na dodacom liste, ktorý je súčasťou faktúry.

Kontaktné osoby Objednávateľa sú ustanovené v Prílohe č.1.

## Článok V

### Odmena a platobné podmienky

Odmena za vykonanie servisných činností podľa tejto zmluvy je dohodnutá podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v platnom znení a obsahuje daň z pridanej hodnoty (DPH). Poskytovateľ služby bude DPH fakturovať podľa pravidiel platných v čase fakturácie.

Odmena je dohodnutá podľa vzájomne odsúhlasených servisných výkonov a náhradných dielov, pričom podkladom pre fakturáciu je cenník výkonov Poskytovateľa služby.

V odmene sú zahrnuté náklady Poskytovateľa služby na jej vykonanie.

Prílohou faktúry bude servisná zákazka podpísaná kontaktnou osobou na strane Objednávateľa, ktorým potvrdí prevzatie servisných prác.

Poskytovateľ služby vystaví faktúry v súlade s platnými právnymi predpismi ihneď po vykonaní služby.

Splatnosť faktúr bude do 14 dní odo dňa ich vystavenia Poskytovateľom služby.

Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi, pričom Objednávateľ je povinný ju zaplatiť.

## Článok VI

### Zodpovednosť za vady

Poskytovateľ služby za seba, svojich zamestnancov, osoby poverené činnosťou podľa tejto zmluvy zodpovedá v rozsahu danom Obchodným zákonníkom za vady spôsobené Objednávateľovi vo vzťahu k plneniu podľa tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný bezodkladne po prevzatí motorového vozidla po poskytnutí dohodnutej služby ho prezrieť a prípadné vady zrealizovanej služby bezodkladne poskytovateľovi oznámiť. Nároky z väd sú obdobné ako pri zmluve o dielo, pričom primárne sa poskytuje oprava vecí ak je to možné a ide o vadu opraviteľnú. Poskytovateľ je povinný odstrániť vzniknutú vadu v primerane lehote tak, aby objednávateľ bol čo najmenej obmedzený v užívaní motorového vozidla, a v prípade predĺženia predpokladanej doby opravy objednávateľovi túto skutočnosť oznámi.

Zodpovednosť Poskytovateľa služby sa nevzťahuje na:

- nesprávne používanie vozidla Objednávateľom a/alebo treťou osobou,
- vady spôsobené pokynmi Objednávateľa, vydanými napriek upozorneniam Poskytovateľa služby,
- vyššiu moc podľa článku IX. zmluvy.

## Článok VII

### Zmluvné pokuty

V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou vyfakturovanej odmeny má Poskytovateľ služby právo na zmluvnú pokutu vo výške 0.1 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

## Článok VIII

### Vyššia moc

Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu, ktorú by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej strane porušením povinností podľa zmluvy v prípade, ak to bolo spôsobené dôvodmi, za ktoré daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť a ktoré ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť, najmä z dôvodu vojny, štrajku akéhokoľvek druhu, prerušením dodávok energií, materiálov.

Dotknutá zmluvná strana, ktorá má vedomosť o okolnostiach popísaných v predchádzajúcom bode, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o ich vzniku a o dôvodoch, pre ktoré nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana o tom opätovne informovať druhú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa zmluvy.

- Pokiaľ by okolnosť brániaca v riadnom plnení tejto zmluvy popísaná ako „vyššia moc“ trvala bez prerušenia viac ako 6 mesiacov, má každá zmluvná strana právo ukončiť túto zmluvu formou odstúpenia od zmluvy.

## Článok IX

### Ochrana obchodného tajomstva

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové a odborné informácie, ktoré sa týkajú predmetu tejto zmluvy, prípadne niektorej zo zmluvných strán, s ktorými počas plnenia predmetu tejto zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva.

Zmluvné strany sa dohodli, že informácie podľa predchádzajúceho bodu neposkytnú tretím osobám.

Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ služby môže byť v súlade s právnymi predpismi alebo v rámci súdneho alebo iného konania povinný poskytnúť informácie, ktoré tvoria obchodné tajomstvo. Sprístupnenie týchto informácií však bude obmedzené na rozsah vyžadovaný právnymi predpismi alebo príslušným orgánom a bude oznámené vopred Objednávateľovi, alebo ak to nebude možné, následne bez zbytočného odkladu.

Závazok zachovávať mlčanlivosť platí bez obmedzenia aj po skončení trvania zmluvy.

## Článok X Záverečné ustanovenia

Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.05.2020. Pred uplynutím doby trvania zmluvy môže byť zmluva ukončená len na základe dohody zmluvných strán, resp. odstúpením niektorej zo zmluvných strán od zmluvy.

Každá zo zmluvných strán bude oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, len ak druhá zmluvná strana nesplní závažným spôsobom svoju povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto zmluvy pri realizácii jednotlivých objednávok; a to ani v dodatočnej druhou stranou jej poskytnutej primeranej lehote.

Každá zmena alebo doplnok zmluvy sa musia vykonať písomnou formou a musia byť schválené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán formou písomného dodatku ku zmluve.

Pre odstúpenie od zmluvy a práva a povinnosti zmluvných strán s tým súvisiace sa použijú ustanovenia § 344 až § 351 Obchodného zákonníka.

V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.

Zmluvné strany sa dohodli, že si budú doručovať písomnosti pri ktorých je predpísaná alebo vhodná písomná forma (okrem operatívnej korešpondencie kde môže byť využitý email) prostredníctvom pošty. Zmluvné strany považujú za okamih doručenia písomnosti aj deň, kedy sa písomnosť odoslaná na poslednú známu adresu vráti späť odosielateľovi ako nedoručená. Pokiaľ nie je stranám známe nič iné, je poslednou známou adresou adresa uvedená v tejto zmluve. O zmene identifikačných a kontaktných údajov je zmluvná strana povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu.

Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky, predovšetkým podľa Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov, najmä ustanovení o zmluve o dielo, ktoré sú svojím obsahom najbližšie tejto nepomenovanej zmluve. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že k takejto dohode nedôjde, bude ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na začatie konania na príslušný súd, miestne príslušný sídlu poskytovateľa.

Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch. Každá strana dostane po 1 exemplári.

Súčasťou tejto zmluvy sú, poprípade sa postupne stanú nasledovné prílohy:

- Príloha 1.– Poverené osoby zmluvných strán s uvedením kontaktov (telefón, GDPR, mobilný telefón, e-mailová adresa...)

## Súhlas s evidenciou a spracovaním osobných údajov podľa Zákona č. 122/2013 Z.z. ako aj doplnenia ďalších pre

Dávam svoj výslovný súhlas so spracovaním mojich osobných údajov poskytnutých spoločnosti LION CAR, s.r.o. so sídlom Námestie Ľ. Štúra č. 31, 974 01, Banská Bystrica, IČO: 36053961 (Ďalej len LION CAR) na účel vypracovania obchodnej ponuky/spracovania žiadostí či služby a následného kontaktovania prostredníctvom mailu, pošty a telefónnych služieb súvisiacich s týmto účelom.

**Súhlasím**

Zaškrtnutím poľa „Súhlasím s používaním osobných údajov na marketingové účely“ dávam dobrovoľný súhlas so spracúvaním všetkých mojich osobných údajov poskytnutých (vrátane všetkých osobných údajov uvedených v tomto formulári) spoločnosťou LION CAR za účelom starostlivosti o zákazníka (napr. zasielanie informačných materiálov, pozvánok na podujatia, informácií o produktoch, službách a akciách) a súvisiacim prieskumom trhu. Súhlas so spracovaním osobných údajov je platný počas trvania účelu spracovania osobných údajov, minimálne počas 5 rokov. Svoje predložené vyhlásenia o súhlase so spracovaním osobných údajov môžem kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti, kontaktovaním marketingového oddelenia LION CAR (0915692160/gdpr@lioncar.sk), alebo prostredníctvom webového formulára na webovej stránke <https://lioncar.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov/>. Prostredníctvom uvedených formulárov mám okrem toho možnosť požiadať o informácie o mojich údajoch uložených v LION CAR ako aj o opravu, vymazanie alebo zablokovanie svojich osobných údajov. Ďalšie údaje týkajúce sa spracovania mojich osobných údajov zo strany LION CAR sú k dispozícii online v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti LION CAR, ktoré sú k dispozícii na zmieňovanej webovej stránke spoločnosti.

**Súhlasím**

V Banská Bystrica, dňa 01.06.2019

Ing. Jozef Vyšný

Objednávateľ: Záhradnícke a rekreačné slu  
Mgr.Ivan Šabo



## Príloha č. 1.: Poverené osoby

### 1. Poverené osoby oprávnené: doniesť vozidlo do servisu, prevziať vozidlo zo servisu, schváliť zákazku, prevziať faktúru a ine.

Meno + Priezvisko	Telefón	Mobilný tel.	E-mail
1. <u>Andriy Dubaichy</u>			
2. <u>Michal Farang</u>			
3. ....	.....	.....	.....
4. ....	.....	.....	.....

2. Dávam svoj výslovný súhlas so spracovaním mojich osobných údajov poskytnutých spoločnosti LION CAR, s.r.o. so sídlom Námestie L. Štúra č. 31, 974 01, Banská Bystrica, IČO: 36053961 (Ďalej len LION CAR) na účel vypracovania obchodnej ponuky/spracovania žiadosti či služby a následného kontaktovania prostredníctvom mailu, poštou a telefónnych služieb súvisiacich s týmto účelom.

- Súhlasím** Andriy Dubaichy  
(Meno + Priezvisko)
- Súhlasím** Michal Farang  
(Meno + Priezvisko) (Podpis)
- Súhlasím** .....  
(Meno + Priezvisko) (Podpis)
- Súhlasím** .....  
(Meno + Priezvisko) (Podpis)

3. Zaškrtnutím poľa „Súhlasím s používaním osobných údajov na marketingové účely“ dávam dobrovoľný súhlas so spracúvaním všetkých mojich osobných údajov poskytnutých (vrátane všetkých osobných údajov uvedených v tomto formulári) spoločnosťou LION CAR za účelom starostlivosti o zákazníka (napr. zasielanie informačných materiálov, pozvánok na podujatia, informácií o produktoch, službách a akciách) a súvisiacim prieskumom trhu. Súhlas so spracovaním osobných údajov je platný počas trvania účelu spracovania osobných údajov, minimálne počas 5 rokov. Svoje predložené vyhlásenia o súhlase so spracovaním osobných údajov môžem kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti, kontaktovaním marketingového oddelenia LION CAR (0915692160/gdpr@lioncar.sk), alebo prostredníctvom webového formulára na webovej stránke <https://lioncar.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov/>. Prostredníctvom uvedených formulárov mám okrem toho možnosť požiadať o informácie o mojich údajoch uložených v LION CAR ako aj o opravu, vymazanie alebo zablokovanie svojich osobných údajov. Ďalšie údaje týkajúce sa spracovania mojich osobných údajov zo strany LION CAR sú k dispozícii online v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti LION CAR, ktoré sú k dispozícii na zmieňovanej webovej stránke spoločnosti.

- Súhlasím** Andriy Dubaichy  **Súhlasím** Andriy Dubaichy  
(Meno + Priezvisko) (Meno + Priezvisko)
- Súhlasím** Michal Farang  **Súhlasím** Michal Farang  
(Meno + Priezvisko) (Meno + Priezvisko)

Ing. Jozef Vysňay

Objednávateľ: Záhradnícke a rekreačné  
Mgr. Ivan Šabó